

## **RUTINER FOR HÅNDTERING AV KLAGER FRA MEDLEMMER M.FL.**

---

Jf. lov av 28. mai 2021 nr. 49 om kollektiv forvaltning av opphavsrett mv. § 48 og § 11

1.

Medlemmer i BONO ha rett til å klage på beslutninger fattet av BONOs administrasjon, daglige ledelse og styre.

Rettighetshavere som ikke er medlem i BONO, men som har en tilknytning til organisasjonen ved lov, overdragelse, lisens eller annen avtale, har tilsvarende rett til å klage som BONOs medlemmer.

2.

Klagen behandles i første instans av BONOs administrasjon. Administrasjonen skal foreta de undersøkelser som klagen gir grunn til.

Dersom klagen vurderes å være begrunnet, kan daglig leder omgjøre beslutningen det klages på. Daglig leder kan likevel ikke omgjøre beslutninger fattet av BONOs styre. Slike klager skal alltid behandles og endelig avgjøres av styret.

3.

Dersom daglig leder ikke omgjør beslutningen, jf. punkt 2, skal klagen endelig avgjøres av BONOs styre. Styret kan behandle alle sider av saken, herunder ta hensyn til nye omstendigheter.

Hvis styret ikke tar klagen til følge, skal klager gis en skriftlig begrunnelse.

4.

Klager skal få skriftlig svar på klagen innen rimelig tid.

*Vedtatt av BONOs styre: dd.mm.åååå*